

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Limosahoeve

Limosahoeve

Locatienummer: 1504



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Limosahoeve

Registratienummer: 1504

Oudelandsdijk 8a, 1458 PN Spijkerboor-Wormerland

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34358876

Website: <http://www.limosahoeve.nl>

Locatiegegevens

Limosahoeve

Registratienummer: 1504

Oudelandsdijk 8a, 1458PN Spijkerboor-Wormerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een nieuw jaar, een nieuw jaarverslag. Altijd leuk om terug te kijken, en wat gebeurd er toch altijd weer veel in een jaar!

De grootste gebeurtenis voor ons zelf was de geboorte van onze jongste zoon. Een jaar met zwangerschap, bevalling, verlof en zo'n klein ventje in huis, heerlijk! Maar ook weer veel loslaten; tijdens mijn verlof er op vertrouwen dat de zorgboerderij het ook redt zonder mij, dat alle voorbereidingen voldoende waren en er door het personeel en de zorgboeren goed voor de cliënten wordt gezorgd. En dan weer aan het werk gaan en de baby bij de oppas opa's en oma laten.

Dit is natuurlijk vooral voor ons privé indrukwekkend. Maar zo mooi om te merken hoe de cliënten hier ook mee bezig zijn. Ze maken dit allemaal ook van redelijk dichtbij mee, en zien de kinderen regelmatig. Er wordt dan ook veel over gepraat, en uiteraard wordt er dan ook veel gepraat over hun eigen jeugd, hun eigen kinderen. Dit geeft mooie en herkenbare gesprekken.

Afgelopen jaar namen we ook afscheid van een aantal cliënten, een vrijwilligster, een medewerkster en een stagiaire. Sommige worden nog regelmatig gemist, anderen wat minder. Maar stuk voor stuk hebben ze bij personeel en cliënten een indruk achter gelaten.

Gelukkig hebben we ook weer nieuwe cliënten mogen verwelkomen. Net als een nieuwe collega en er kwam zelfs weer een oud-vrijwilliger terug, hij miste ons! Voor sommige mensen is dit echt even wennen, waar het voor anderen weer gemakkelijker gaat. Dit is altijd prima, maar ook deze mensen hebben al snel een plekje in de harten van vele op de Limosahoeve gekregen.

En wat doen wij nu zoal in een jaar op de boerderij?

Nou ik kan u zeggen, meer dan ook ik soms kan vertellen. Maar ik ga mijn best doen een beeld te schetsen; Natuurlijk zorgen we voor de dieren; de konijnen en cavia's, de kippen in en buiten het hok, de schapen, de koeien, geiten en kalkoenen. En natuurlijk wordt de hond ook niet vergeten! Er wordt gevoerd, geborsteld, uitgemest en geknuffeld. Daarnaast wordt er altijd wel iets gebouwd; een geitenhok, een nieuw hek, een rustpunt-huisje, veel vogelhuisjes en insectenhôtels. Maar er worden ook vlaggetjes gemaakt, stoffen vlaggenlijnen die u in huis kan hangen bij een feestje. Er worden figuurtjes uitgezaagd en geschilderd, deze hangen we dan weer op in de kantine; zonnetjes in de zomer, sneeuwvlokken in de winter etc. Zo maken we samen de kantine gezellig.

Maar naast al deze belangrijke en leuke klussen doen we ook andere, net zo belangrijke dingen. We wandelen, en geven dan de paarden die we onderweg tegenkomen even een aai over hun neus. We varen samen met de boot als het mooi weer is. En bovenal zijn we samen. We kletsen samen, lachen en huilen samen. We genieten van al het moois om ons heen, genieten van een mooie dag op de boerderij. Om iedereen na zo'n dag weer vrolijk naar huis te brengen, waar dan vaak een partner wacht die er weer even tegenaan kan door dit dagje rust in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is vrij wel gelijk gebleven dit jaar. Dat is niet zonder reden, wij vinden het ontzettend leuk om met ouderen te werken en de

paar wat jongere mensen er bij geven een mooi evenwicht in de groep.

Waar we het vorige jaar iemand in dienst namen die een BBL opleiding volgde hebben we haar dit jaar helaas moeten laten gaan. Ze kon bij ons niet haar opleiding afronden en zich goed voegen in de groep. Nu werkt ze ergens anders en is iedereen, daar en hier blij! Het was een uitdaging voor ons, maar we hebben er sowieso veel van geleerd.

Nog steeds volgen we 3 keer per jaar de netwerkbijeenkomsten via Landzijde. Altijd is er weer een ander onderwerp waar over gesproken wordt maar kan er ook onderling met de collega-zorgboeren gepraat worden. Op deze manier is er altijd tijd om te vragen hoe anderen bepaalde dingen aanpakken. Bijvoorbeeld cliënten die niet luisteren of hoe er nog omgegaan wordt met corona regels. Daar naast hebben we regelmatig contact met de vee arts. Deze is altijd bereid om vragen te beantwoorden via de telefoon maar komt natuurlijk ook langs voor behandeling van het vee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Niet alleen op ons zelf maar ook op de cliënten van de zorgboerderij heeft de geboorte van onze jongste zoon indruk gemaakt. Heel mooi om te zien dat iedereen zo mee leeft. Natuurlijk zijn er ook altijd minder leuke kanten, misschien zelfs wel spannende dingen (is de baby gezond?). Wij hebben er voor gekozen dit in mindere mate met de zorg mensen te delen, juist omdat we niet willen dat ze zich thuis zorgen gaan maken. Iedereen is betrokken met de boerderij en dat is ook goed, maar het moet zo veel mogelijk leuk blijven!

Wat ook altijd wel invloed heeft is een nieuwe medewerkster. Toevallig konden veel mensen haar al een beetje, het is familie en ze heeft hier ook een paard. Zodoende was het geen hele grote verandering voor de cliënten. Dit scheelt toch, iedereen was sneller aan de situatie gewent. heel fijn.

Wij zijn zeker tevreden over de kwaliteit op de zorgboerderij. En zijn er trots op zoveel mensen blij te mogen en kunnen maken met een dag op de boerderij. Bewust en onbewust komen er tal van situaties voorbij waar we allemaal weer wat van leren. Dit is ook goed, een mens 'moet' altijd door blijven leren. Niet is zo veranderlijk als een mens, hier hebben ook wij dagelijks mee te maken en dit alleen al leert ons flexibel te zijn en blijven.

Ons ondersteunend netwerk is erg fijn. We worden ingelicht, bijgeschoold en geïnformeerd maar kunnen ook altijd met vragen terecht. En stel het antwoord is zo 1, 2, 3 niet voor het grijpen wordt er gezocht en krijgen we later tips of een eventuele oplossing.

De doelstellingen zijn van vorig jaar zijn allemaal goed behaald. Er is een gezonde baby op de wereld gezet, er zijn zonnepanelen op het dak gelegd en de werkdruk wordt in de gaten gehouden en is vaak prima te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen	15	5	7	13
psychische aandoening	6	0	0	6
N.A.H.	1	0	0	1
Anders	1	1	1	1
Totaal	23	6	8	21

De reden van de uitstroom is dat mensen naar een verzorgingshuis verhuizen. Thuis gaat het niet meer, het wordt te zwaar voor de mantelzorgers en zo is dit de beste oplossing. We nemen helaas met enige regelmaat afscheid van mensen maar kunnen gelukkig ook weer nieuwe mensen verwelkomen.

Wij bieden vier dagen in de week dagbesteding (ma, di, do en vr) en bieden dit aan cliënten met een indicatie t/m ZPP 5. Soms tot ZPP 6/7 zolang dit mogelijk is in groepsverband. De zorg wordt verleend door: Wet Langdurige Zorg en Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal cliënten is bijna hetzelfde gebleven, al zijn er een aantal namen veranderd. We proberen de zelfde mensen, indien de wens er is, meerdere dagen te laten komen i.p.v. meerdere mensen bv 1 dag in de week. Hierdoor merk je dat de mensen elkaar leren kennen en het fijn vinden bij een groep te horen. Er ontstaan echt vriendschappen, heel fijn dat dat zo duidelijk merkbaar is op de boerderij.

Het is mooi om te zien hoe "jong en oud" elkaar horen en helpen. De ouderen voeren nog steeds de boventoon op een zorg dag maar dat maakt de jongere cliënten zeker niet minder! Veel klusjes (kunnen) worden gedaan door de ouderen, we doen dan ook ons uiterste best te zorgen dat iedereen mee kan doen met een activiteit. Er zijn dingen die voor sommige mensen te zwaar zijn, zoals bijvoorbeeld de tuin ompitten. Hier komen de jongere cliënten dan weer mooi om de hoek kijken en helpen ons met dit soort klussen. Hierdoor komen we aan veel klussen toe met alle cliënten die dit leuk vinden.

We zien bij elke (nieuwe) klus en bij elke cliënt weer dat mensen meer kunnen dan zij en wij soms denken. Met een beetje aanpassing kunnen mensen altijd helpen. Al is het alleen al het aangeven van gereedschap, het vasthouden van een plank die gezaagd wordt of het timmeren van een hek. Dit is zeker voor hen, maar ook voor ons altijd weer mooi en leerzaam om te zien.

Dit jaar hebben we weer wat uitstroom gehad. Zowel de mantelzorgers als wij proberen iemand vaak zo lang mogelijk thuis en op de boerderij te houden. Het komt vaak voor dat de drempel om naar een verzorgingshuis te verhuizen hoog is. Ook daardoor blijven mensen langer thuis wonen waardoor er vooral thuis nogal wat grenzen over gegaan worden. Op de boerderij merken we dit vaak wanneer iemand bijvoorbeeld op een wachtlijst staat om te kunnen verhuizen. Tot die tijd is dagbesteding, zeker voor de mantelzorgers extra belangrijk! De op handen zijnde verhuizing geeft wel aan dat er een grote zorgvraag is en van ons dus behoorlijk wat vraagt. Hier praten we veel over met het team, dagelijks evalueren we hoe het is gegaan, wat er moeilijker ging, maar ook hoe ieder teamlid het ervaart. Het kan voorkomen dat een collega het erg moeilijk vindt om bepaalde werkzaamheden met de betreffende cliënt te doen. Hier houden we dan rekening mee en zorgen dat iemand anders met de cliënt werkt, of de collega in kwestie werkt niet te lang achter elkaar met iemand. Zo houden we de

zorg toch nog wat langer vol zodat een crisisopvang niet nodig is.

Dat is een van de verschillen in het zorgen thuis of bij ons op de boerderij; wij zijn met een team en kunnen het van elkaar overnemen, thuis is de mantelzorger vaak alleen wat het moeilijker maakt.

We gaan een rustpunt realiseren. Dit wordt een tuinhuisje voor aan de weg, naast ons kleine winkeltje. Een grote klus waar veel mensen aan mee kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn er wel wat wijzigingen in het personeel geweest. We hebben afscheid genomen van de BBL'er die bij ons in dienst was. Ze kon haar opleiding bij ons niet afmaken en voegde niet zo lekker in de groep. Ze werkt nu ergens anders waar ze veel beter op haar plek zit.

Ook is er een nieuwe medewerkster in dienst gekomen. Bij veel cliënten al een bekende aangezien ze hier al vaker op het erf kwam (het is familie en ze heeft een paard bij ons staan) waardoor de mensen gemakkelijk aan het gewent raakten.

Met elke medewerkster is een functioneringsgesprek gehouden.

De avond voor de werkdag maakt en stuurt de zorgboerin het werkbriefje. Daarop staat wie er allemaal aanwezig zullen zijn en wie, wie ophaalt en thuisbrengt. Bijzondere klussen en/of afspreken worden ook op dit briefje gezet zodat iedereen weet hoe de dag er ongeveer uit zal gaan zien.

Er werken geen ZZPers bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vanaf september tot en met december is stagiaire M bij ons geweest. Ze volgde de opleiding zorgboerderij bij Vink en hielp met de facilitaire taken (pauzes, schoonmaak), verzorgde de kleine dieren en voerde gesprekken met de mensen vanuit haar persoonlijke leerdoelen.

De zorgboerin heeft haar begeleid en eens in de twee weken een gesprek met haar gehad over hoe alles ging en hoe het met haar school opdrachten stond.

M kwam met een leuk idee; een adventskalender. Deze heeft ze zelf gemaakt, in de vorm van een kerstboom. Op elke (zorg)dag maakten we een vakje open en was er een leuke activiteit. Bijvoorbeeld koekjes bakken, warme chocomel met slagroom drinken, oud hollandse spelletjes etc. Niet iedereen wilde overal aan mee doen maar toch waren er elke dag weer een aantal mensen blij met de betreffende activiteit.

Een heel leuk idee vond deze zorgboerin het!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er 6 vrijwilligers. Hoeveel uur ze komen hangt van de persoon af; de één komt voor 1 uurtje, de ander 4 uur en weer een ander 6 uur.

Er zijn geen vaste taken voor de vrijwilligers, al weten we wel waar de voorkeur naar uit gaat en heeft ieder graag een beetje zijn "vaste" klusjes. Dit zijn dingen als foto's maken, broodjes smeren, kippen voeren, werken met hout, etc.

De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboeren. Dit zijn ook de mensen die de vrijwilligers aansturen en evaluatiegesprekken houden. Deze gesprekken vinden 1 keer per jaar plaats.

Het vrijwilligersteam is aardig stabiel, er zijn mensen al jaren trouwe hulp! Maar er verandert ook nog wel eens wat in het team; halverwege het jaar stopte er iemand vanwege privé problemen. Gelukkig gaat dat inmiddels weer wat beter dus wie weet zien we haar volgend jaar weer wat vaker?!

Een oud bekende van ons miste ons en is nu weer terug als vrijwilliger, heel fijn!

Een andere dame vond ons via internet, wilde eens kijken hoe het is om als vrijwilligster bij ons te helpen maar besloot na een paar maanden haar vrije tijd toch ergens anders nuttig te gaan besteden. Ook prima natuurlijk.

Er hebben geen grote ontwikkelingen plaatsgevonden na gesprekken met vrijwilligers. Wel horen we regelmatig "kleine dingen". Zoals iemand die wel eens zou willen helpen in de keuken, of het juist heerlijk vindt om lekker te zitten kletsen in het zonnetje. Heel fijn om deze dingen door te krijgen, dan kunnen we hier op in spelen en zo goed mogelijk de wensen van de cliënten vervullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team van personeel en vrijwilligers. Mensen die hier al jaren zijn kennen we goed, mensen die hier nog niet zo lang zijn leren we kennen. Zo weten we steeds beter wat we aan elkaar hebben en dat is veel waard, in goede en in minder goede tijden.

Persoonlijk heb ik geleerd dat het misschien goed is iedereen een kans te geven, maar dat dit niet ten koste moet gaan van de samenwerking van het team. Door de ervaring met de stagiaire met een "rugzakje" zal ik niet snel meer iemand aannemen die extra begeleiding nodig heeft. Ergens vind ik dat zelf jammer maar een tevreden en goed functionerend team wat met elkaar kan communiceren is ontzettend belangrijk en waardevol.

Door goede communicatie kunnen we fijner samenwerken (laat het je collega's bv even weten als je een slechte dag hebt en dus wat onaardig zou kunnen zijn, dat hebben we nu eenmaal allemaal wel eens). Ik probeer dus goed te luisteren naar mijn collega's en door te vragen, zo kom je er nog beter achter hoe iemand er in staat (op werk en privé gebied).

Ook ga ik nog een tweede keer nadenken als er zich iemand met een "rugzakje" meldt. Het is zo belangrijk dat ons team fijn kan werken, dit straalt direct door naar de cliënten!

Ons personeel is zeker voldoende bevoegd en bekwaam, ook nog met ieder zijn of haar eigen kwaliteiten. Maar een mens is nooit te oud om te leren dus mocht er een leuke cursus o.i.d. voorbijkomen denken we altijd aan het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wederom hebben we dit jaar allemaal de BHV cursus gedaan en behaald. Tevens zijn er weer verschillende netwerkbijeenkomsten via Landzijde geweest; Rapporteren en intervisie. Deze woont een van de zorgboeren bij om dit vervolgens te bespreken met de rest van het team. Een fijne bijkomstigheid hiervan is dat je tussendoor met je collega zorgboeren kan praten, zo hoor je wat zij bijvoorbeeld anders doen, of hoe ze met bepaalde dingen omgaan (bijvoorbeeld cliënten die niet thuis zijn tijdens het ophaal moment).

Via een e-learning heb ik een basiscursus medicatiekennis gedaan. Fijn dat dit werd aangeboden, en nog wel op basis niveau.

Volgend jaar start er een heer met parkinson bij ons op de boerderij. Dit is voor ons al even terug dus het is weer even bekijken hoe we meneer het beste kunnen begeleiden. Gelukkig hebben we er wel ervaring mee en kan deze meneer zelf goed aangeven wat wel en wat niet werkt voor hem. Er is niet direct een opleiding over nodig, alleen even het oprissen van weggezakte kennis.

Door de informatieve netwerkbijeenkomsten, het netwerken, de ervaring met elkaar schat ik de kennis en vaardigheden van het team meer dan voldoende in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals eerder beschreven start er volgend jaar weer iemand met Parkinson. Hier voor hebben wij de kennis zeker in huis, hij is alleen wat weggezakt omdat we al even geen cliënten hebben gehad met Parkinson. Dit heeft dus weer even een opfrisser nodig. Ik geloof dat wij hier samen, maar zeker ook met meneer (ieder mens is tenslotte anders) uit gaan komen.

Natuurlijk komen volgend jaar de BHV en netwerkbijeenkomsten weer terug. Ook is er interesse in een klauw bekap cursus, hier gaan we dus naar op zoek!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ons nieuwste personeelslid komt uit de zorg, maar het werk klimaat van haar vorige baan verschilt enorm met dat van ons. Mede hierdoor komen veel vragen naar voren; hoe doen we dingen en waarom? En ook ideeën over hoe dingen anders gedaan zouden kunnen worden. Dat is altijd leuk! We kunnen goed met elkaar communiceren dus ook tijdens het werk vragen we elkaar bijvoorbeeld waarom iemand iets op

een bepaalde manier doet.

Daarnaast hebben we elk jaar minimaal 1 evaluatiegesprek met elk personeelslid waarin de vraag terugkomt of iemand nog iets speciaals wil leren of een cursus of opleiding wil volgen.

Door de BHV cursus van een andere docent te krijgen hebben we weer extra geleerd hier over, en natuurlijk de netwerkbijeenkomsten over rapporteren en intervisie. Net als de e-learning basis medicatiegebruik.

Volgend jaar zullen we ons richten op ons winkeltje en rustpunt; wat kunnen we zelf met de mensen maken en verkopen? hoe "run" je eigenlijk een rustpunt? wat zijn dingen die mensen naar ons toe trekken?

Leuke dingen om over na te denken, samen over te sparren, misschien bij anderen te zien. Er zijn cliënten die in hun werkzame leven een (soortgelijke) onderneming hebben gehad, wat hebben zij voor tips? etc..

Tijdens een vergadering toonde de zorgboer interesse in een cursus klauw bekappen, hier gaan we dus naar op zoek voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft minimaal eens per jaar een evaluatiegesprek. Zo nodig vaker. Met gemiddeld 22 cliënten, er gaan er weg, er komen er bij zullen we ongeveer 26 gesprekken voeren per jaar. Deze gesprekken zijn soms lastig te plannen omdat er een aantal mensen bij willen en/of moeten zijn (zorgboer, landzijde, cliënt, 1 of meer naasten van cliënt) maar hier komen we altijd uit. Daar na regelt Landzijde het meeste; het gesprek, het verslag en het aanpassen van het begeleidingsplan. Dit gaat altijd prima.

Tijdens de gesprekken gaat het er vooral om of iemand het naar de zin heeft bij ons op de boerderij. Maar er wordt ook gekeken wat iemand nog meer in een week te doen heeft, of iemand misschien vaker zou willen komen en wat iemand graag nog zou willen doen bij ons. Ook wordt er goed naar de mantelzorgers geluisterd. Gaat het nog thuis? Hoe komt iemand thuis na een dagje boerderij? (bijvoorbeeld vrolijk, energiek of juist moe etc.)

Omdat wij veel werken met ouderen merken we dat er niet vaak vooruitgang is. Wel blijft men langer stabiel, kan de thuis situatie het langer en beter volhouden en zijn mensen blij met een dagje naar de boerderij! En zeker dat laatste vinden wij super belangrijk, en erg fijn vaak te horen dat mensen het naar hun zin hebben bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vaak horen we tijdens de evaluatiegesprekken, maar gelukkig ook op andere momenten dat de mensen het heel fijn vinden bij ons te mogen komen. Veel doelen, zoals meer sociale contacten leggen, een betere week indeling, ontlasting van de thuis situatie etc. worden bij ons goed behaald. Dat mensen (graag) naar de boerderij komen zorgt al voor een groot deel dat er aan die doelen gewerkt wordt.

Natuurlijk zijn er ook doelen die bijvoorbeeld betrekking hebben op dingen die mensen graag zouden willen doen bij ons, zoals koken, figuurzagen of werken in de kas. Wanneer wij horen dat iemand dit graag wil proberen we er voor te zorgen dat iemand dit ook echt kan gaan doen. Mocht het tijdsgebonden zijn (de kas) dan schrijft de zorgboerin het op in de agenda en komt het tegen die tijd weer tegen. Zo wordt het niet vergeten!

Wel blijft het een punt hier goed op te letten. We vallen snel terug in de routine waardoor mensen wel klusjes doen die ze leuk vinden, maar niet de extra klussen doen.

Mocht een begeleidingsplan aangepast moeten worden ziet ook de aanwezige van Landzijde dit, deze past het dan aan en stuurt een nieuw plan op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op Maandag 3 april, donderdag 28 september en vrijdag 15 december.

Deze momenten vinden bij ons plaats tijdens de koffie pauze in de ochtend. Dan neemt een zorgboer het woord en zorgt dat iedereen die dat wil zijn zegje kan doen. Als alle punten zijn behandeld doen we altijd een ontruimingsoefening met iedereen.

We spraken afgelopen jaar over het lunchpakketje wat we elke dag maken, of iedereen nog tevreden is. En we bespreken actuele punten, bijvoorbeeld als er iets bijzonders met de koeien of schapen is, maar ook als er een cliënt is verhuisd of ziek is. We vragen altijd of er nog tips of tops zijn en of iemand nog iets anders kwijt wil.

In algemene zin is er uit alle momenten gekomen dat iedereen tevreden is met en op de boerderij. Soms komt er een tip over bijvoorbeeld het opruimen van de spullen of het aanvegen van de koeienstal zodat iedereen zich goed kan verplaatsen van en naar de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mensen vinden het fijn dat de inspraakmomenten er zijn. Dat is ook de reden dat we proberen op elke zorgdag een keer een inspraak moment te plannen. Dus een keer op maandag, een keer op dinsdag, donderdag en vrijdag. Het geeft mensen het gevoel er bij te horen en er toe te doen.

Vaak wordt genoemd dat er beter opgeruimd moet worden. Hier zijn we het mee eens, maar helaas hebben we inmiddels door ervaring geleerd dat dit makkelijker gezegd dan gedaan is. Maar natuurlijk proberen we er zelf goed op te letten.

Ook horen we vaak dat mensen geïnteresseerd zijn in andere cliënten, bijvoorbeeld als er iemand (langdurig) afwezig is. Dit bespreken we vaak ook tussendoor al en hier wachten we dus geen inspraakmoment voor af. Ook dit wordt erg gewaardeerd.

De 4 inspraakmomenten voor 2024 staan inmiddels al gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden rond november. De zorgboerin heeft een aantal vragenlijsten uitgeprint, deze vragen zijn 1 op 1 met de cliënten doorgenomen. Zonder naam zodat het anoniem blijft. Veel van de lijsten zijn behandeld door een stagiair, zo hopen we dat de mensen het meest eerlijk antwoorden.

er zijn van de 23 vragenlijsten 17 ingevuld. Dit kwam ook door ziekte van cliënten en aanwezigheid van cliënt en stagiair op verschillende dagen.

In de meting wordt gevraagd naar wat men vindt van de boerderij, de deskundigheid, het contact van de zorgboeren met het thuisfront maar ook het contact met de andere cliënten. Er wordt gevraagd wat mensen het leukst en belangrijkste vinden op de boerderij. En er wordt altijd afgesloten met een open vraag, of iemand nog iets kwijt wil.

Veel mensen zijn tevreden en blij met de boerderij. Mooi om te zien vond ik dat mensen hier het liefst komen voor de contacten met anderen, een leuke dag hebben, samen lachen. Natuurlijk doen we ook leuke activiteiten maar de manier waarop dit gebeurt, gezellig samen en met een lach lijkt het belangrijkste. Gelukkig beschikt het team over een goede dosis humor en houden we allemaal van gezelligheid!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is gebleken dat iedereen tevreden en blij is op de boerderij. Fijn te zien dat mensen hier graag komen en echt komen voor de gezelligheid en de contacten met anderen.

Verbeterpunten zijn er (gelukkig) altijd. Zoals het nog meer opruimen van de spullen en (nog beter) communiceren. Ook als er geen antwoord nodig lijkt wordt even een berichtje terug, als een soort leesbevestiging, gewaardeerd. Dit zal ik dus ook meer gaan doen.

De tevredenheidsmeting doen we volgend jaar natuurlijk weer, deze zal ik dan ook als actie toevoegen zodat het niet wordt vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest. Er worden wel pleisters geplakt, of splinters verwijderd maar verder gelukkig geen grotere ongelukken.

Via Landzijde vullen we, eventueel samen met een nieuwe cliënt, een individuele risicosignalering in. Hier wordt bekeken of er risico's voor de cliënt zijn m.b.t. een aantal verschillende punten. bv gedrag, seksualiteit, vallen, verslaving, psychische en cognitieve problematiek, overige risico's en of iemand met bepaald elektrisch gereedschap mag werken.

Hierdoor brengen wij direct vrij duidelijk in beeld wat iemands valkuilen zijn.

Ook hebben we aanpassingen gemaakt zodat er minder (val) gevaar is. Zo wordt het erf steeds egalier door het plaatsen van stelconplaten. We hebben een aantal rollators die de mensen kunnen gebruiken zodat het lopen wat gemakkelijker gaat, en zo kunnen ze zelfs spullen (bv wat kippervoer) mee nemen. Ook is bepaald gereedschap goed opgeborgen en wordt hier niet mee gewerkt op zorg dagen. Doordat veel mensen hier langere tijd, meerdere dagen in de week komen leren we ze goed kennen waardoor we iemands reactie goed in kunnen schatten. Verwachten we bijvoorbeeld dat iemand een ladder op klimt als we die neerzetten en zelf even weglopen? Dan wachten we met de ladder tot we er zelf weer zijn.

Om er zekerder van te zijn dat ons "filter" niet te ruim staat heb ik het punt 'incidenten en (bijna) ongelukken' als vast agenda punt bij de teamvergaderingen opgenomen. Zo bespreken we vanzelf regelmatig of er echt geen dingen gebeurd zijn die een ander misschien het vermelden niet waard vond, of simpelweg even is vergeten. Van hier uit kunnen we dan bekijken of we iets aan kunnen passen waardoor het niet meer zal gebeuren.

We weten dat een ongeluk in een klein hoekje zit dus we blijven waakzaam!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar 8 keer een ontruiming geoefend. We hebben verschillende dagen van de week geoefend om zo ieder het ontruimingsprotocol mee te laten maken. Speciale aandacht naar de mensen die slechter ter been zijn om ze persoonlijk te begeleiden door de BHVers. Gemiddelde ontruimingstijd is 75 seconden.

evalueren van de zorgmarkt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het aanbod van zorgvragers wordt groter. We hebben dit jaar vaker een wachtlijst gehanteerd.

Cursus Dementie zoeken/bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie. Lastig om iets te vinden, ik schuif hem nog 1x door.

jaarlijkse schoonmaak en opruim week plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij het maken van het rooster voor het volgend kalenderjaar wordt ook meteen de schoonmaakweek gepland. Dit staat altijd met elkaar in verband.

Let op doelen en wensen van cliënten, aangegeven in evaluatiegesprekken. Spelen we hier nog voldoende op in?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie. We proberen hier zo goed mogelijk op in te spelen en vragen vaak wat iemand op een bepaald moment zou willen doen, of laten hen kiezen uit 2 (of meer) activiteiten.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers en bij medewerk(st)ers?

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: tijdens/ na de inspraakvergadering doen we altijd een ontruimingsoefening. We bespreken het met de cliënten en het personeel en lopen naar de verzamelplaats. Voor veel cliënten is het lastig te onthouden (dementie), ook daarom goed om het meerdere keren per jaar met het team door te nemen.

cursussen creatief met wol en dementie zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus wol verwerking was een leuk idee! we hebben nu nog maar een paar schapen en dus niet zo veel wol. Daar kunnen we voorlopig gewoon leuke dingen mee doen zonder een cursus nodig te hebben. De cursus verdieping dementie zet ik er nog een keer op voor volgend jaar maar blijft lastig te vinden.

Hygiëne protocol nalopen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ziet er nog steeds prima uit.

Actualisatie huisregels

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: de corona regels (bv bij verkoudheid eerst testen) zijn er weer uit, verder weinig veranderd. Altijd goed om weer even naar te kijken.

rapporteren (1x per kwartaal) en verder plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Lastig om dit te blijven doen, vaak wordt het vergeten. Om over iedereen iets te vertellen is lastig, al denk ik misschien vaak te moeilijk. Fijn dat het dan in de actielijst weer even terug komt als herinnering.

Tevredenheidsmetingen (nog printjes in postvak!)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie. de metingen zijn weer gedaan, over het algemeen is iedereen nog steeds blij op de boerderij!

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 28-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles is weer besproken en gelopen met elkaar.

Acties uit evaluatiegesprekken opvolgen! Doe je dat nog steeds goed? (bv. cliënt wil ook wel eens schilderen)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit geldt maar voor een klein aantal cliënten maar we proberen hier zo goed mogelijk op te letten. Net als afwisseling in de taken, structuur is vaak fijn maar af en toe even iets anders is ook heel leuk!

agenda bijwerken met tevredenheidsmeting 1x per jaar in juli

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: iets later dan de bedoeling was maar de tevredenheidsmetingen zijn weer afgenomen! over het algemeen is iedereen gelukkig nog blij op de boerderij.

afspraak plannen BHV cursus 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: hij staat gepland voor eind september.

Draaiboek voor schoonmaak week maken.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De schoonmaakweek was eind februari. Alles is weer netjes en schoon. heerlijk!

Draaiboek voor schoonmaak week maken.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar was de schoonmaakweek eind februari. Alles is weer netjes en schoon, altijd weer fijn!

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De inspraakvergadering is weer geweest. Samen naar de verzamelplaats gelopen.

Cursus Dementie zoeken/bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wederom nog niet gevonden wat ik zocht. Ik zet hem nog maar eens door naar later dit jaar.

Cursus medicatiekennis volgen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft een digitale cursus gevolgd over medicatie. Dit was geen heel uitgebreide cursus maar wel voldoende aangezien wij weinig met medicijnen te maken hebben.

Bespreking jeu de boules baan. met de maten bespreken of we dat nog willen?

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken is dat we geen boules baan gaan maken. Er zijn nu weinig cliënten die het spel zouden willen spelen en mochten we het wel doen kan dit in de paddock.

afspraak maken met de vee arts voor het zoönosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: de vee arts is geweest voor de zoönose, het bedrijfsbehandelplan en het bedrijfsgezondheidsplan. alles is doorgesproken en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

zoeken naar cursus Dementie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

RI&E vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

rapporteren (1x per kwartaal) en verder plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

inspraakvergadering; vluchtroute lopen, incl hesjes en alles!

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

Acties uit evaluatiegesprekken opvolgen! Doe je dat nog steeds goed? (bv. cliënt wil ook wel eens schilderen)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

tevredenheidsmeting doen

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

agenda bijwerken met tevredenheidsmeting 1x per jaar in juli

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Beter letten op incidenten en (bijna) ongevallen, gebeurt dat nog steeds? ook personeel weer even scherp maken hier op te letten en het evt door te geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

afspraak plannen BHV cursus 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers en bij medewerk(st)ers?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualisatie huisregels

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2024

Hygiëne protocol nalopen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

cursus verdieping dementie zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

evalueren van de zorgmarkt

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

Nieuwjaar bijeenkomst organiseren voor team/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

afspraak maken met de vee arts voor het zoönosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Functioneringsgesprekken plannen met medewerksters

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2025

Evaluatie gesprekken plannen met vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2025**Draaiboek voor schoonmaak week maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**VOG's ouder dan 3 jaar? Nieuwe aanvragen!****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2026**VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dubbele actie**afspraak maken met de vee arts voor het zoönosenprotecol (binnen 1 jaar i.v.m. geldigheid).****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Nieuwjaar bijeenkomst organiseren voor team/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**VOG's ouder dan 3 jaar? Nieuwe aanvragen!****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wij doen geen zorg in dwang, dit is dus niet van toepassing.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Functioneringsgesprekken plannen met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alle gesprekken hebben plaatsgevonden en de verslagen zijn gemaakt en verstuurd.**Evaluatie gesprekken plannen met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alle gesprekken zijn gepland, een aantal al afgerond.**Draaiboek voor schoonmaak week maken.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De schoonmaakweek staat voor de deur, de lijsten met wat we welke dag gaan doen liggen al op ons te wachten.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar best wat acties laat uitgevoerd. Niet altijd erg, maar dit zorgt wel voor een lijst aan acties die in 1x afgewerkt moeten worden. Worden de acties beter bijgehouden loopt het niet zo op en zal ik waarschijnlijk sneller klaar zijn.

Dat is dus een puntje voor het volgende jaar; kijk vaker naar de actielijst en voer de acties meteen uit! Vaak is het zo gepiept.

Gelukkig bracht het later uitvoeren van de acties geen problemen met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren willen we bekijken of we meer met onze zonne-energie kunnen doen. Hoeveel gebruiken we, hebben we over of te kort? Is het raadzaam om meer zonnepanelen te plaatsen? of misschien warmwater boilers, of iets anders?

Een aantal doelen en plannen die vorig jaar op korte termijn stonden schuiven toch door naar een wat meer jaren plan. Zo blijft het eens wens een deel van de stal te verbouwen en hier de kluisjes voor de cliënten in te zetten. Zo kan iedereen makkelijk bij zijn of haar spullen en hebben we alles bij elkaar (i.p.v. de nu 2 verschillende plekken met kluisjes).

Ook is het nog steeds de wens van de senior zorgboer om te gaan verhuizen. Hier zullen een hoop veranderingen voor de andere zorgboeren uit voortkomen, waar we dan als vanzelf tegenaan zullen lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook dit jaar wil ik echt goed blijven letten op de werkdruk van iedereen. Niet te veel cliënten op een dag, maar ook zo veel mogelijk de uren werken die normaalgesproken gewerkt worden (dus niet te vaak invallen bij vakanties bv). Dit lijkt soms misschien lastig maar ik denk dat het belangrijk is om op deze manier te investeren in het personeel en onszelf.

We willen een rustpunt openen (rustpunt.nl). Er is al aan begonnen door het bouwen van een tuinhuisje en we hebben geshopt met een groepje mensen; bekers, kopjes, leuke kussentjes etc. Wanneer alles af en aangesloten is kan het huisje worden ingericht en kunnen we hopelijk snel open voor wandelaars en fietsers die bij ons een pauze houden mét bakkie koffie of thee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Elk jaar wordt het pad weer wat egalier, er worden steeds meer stelconplaten gelegd. Dit blijft een doel wat we uitsmeren over meer jaren; elk jaar een stukje.

Ook het monitoren van de werkdruk is een doel wat meerdere jaren kost, zeker met de veranderingen in het team. Elk jaar blijven we er op letten en zullen we ongetwijfeld bij leren.

Wanneer de senior zorgboer gaat verhuizen (van het erf af), en de andere zorgboeren dan zullen verhuizen naar zijn huis (op het erf) zullen er meer taken aan ons over worden gelaten. Leg ik dan het brood elke ochtend klaar in de kantine, of pakt de gene die de broodjes smeert het zelf uit de vriezer? Dat slot wat niet lekker loopt, die deur die klemt, die haspel die we nodig hebben maar niet kunnen vinden, het onderhoud van de auto's. Allerlei grote en kleine dingen die we dan zelf moeten proberen, iemand anders voor moeten strikken of tot een andere dag moeten wachten wanneer hij wel aanwezig is.

Wie weet kunnen er dan evaluatie gesprekken gevoerd worden in huis, i.p.v. in de (soms koude) werkplaats of (niet zo ruimte) kantine keuken.

Voor ons blijft het ook belangrijk de zorg voor de (nog jonge) kinderen en het bedrijf goed en met een fijn gevoel te combineren. Mooi te zien hoe deze werelden samen kunnen gaan, en hoe jong en oud hier van kan genieten! Maar ook belangrijk om onderscheid te blijven houden tussen werk en privé, ook al liggen ze letterlijk en figuurlijk erg dicht bij elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.